



一種滿足華盛頓州面臨精神健康挑戰問題、 參加 Medicaid 的兒童需求的新方法

什麼是 WISe ?

WISe (全方位密集服務計劃) 是一項自願參加服務計劃, 採用團隊方法滿足您的孩子的需求。該項計劃提供密集精神健康服務, 為您的孩子提供支援, 幫助您的家人達到自己的目標。

WISe 的重點是:

- 提供密集精神健康服務, 旨在協助您的孩子和家人獲得身心健康和安全, 並加強在所在社區的關係。
- 根據強項和需求制定個人化護理計劃, 尊重您的家庭的文化、價值觀、規範和偏好。您的孩子和家人透過團隊指導和推動計劃開展。團隊成員包括自然支援 (例如家人、朋友和宗教領袖) 和與您的家人合作的專業人員 (例如顧問、學校、兒童福利計劃 (CPS) 和緩刑監督官)。
- 在最適合您的孩子和家人的地點和時間提供服務和支援 (包括您的家中或您選擇的公共場所以及晚間或週末)。
- 為您的孩子和家人尋找和提供資源和支援。
- 在出現危機時提供幫助。您的孩子可在全年每一天的任何時候接受危機服務。您的孩子將接受熟悉您的家庭和您的個人化危機計劃的人提供的服務。這包括在任何需要時在危機發生地點提供的面對面干預服務。

WISe 指導原則:

幫助改善兒童成果的 WISe 價值觀:

- | | |
|------------------|---------|
| 1. 家庭和青年有發言權和選擇權 | 6. 注重文化 |
| 2. 基於團隊 | 7. 個人化 |
| 3. 自然支援 | 8. 基於強項 |
| 4. 合作 | 9. 基於結果 |
| 5. 基於家庭和社區 | 10. 無條件 |

誰能接受 WISe ?

WISe 可向從新生兒到 21 歲有資格參加 Medicaid、並符合「接受護理標準」(Access to Care Standards) (精神健康機構在為個人獲取適當水準服務時使用的標準) 的兒童/青年提供。

何時接受 WISe 服務會對我有幫助?

您可以**隨時**讓您的孩子接受 WISe 篩檢。如果您的孩子符合以下條件, 您應當考慮讓您的孩子接受 WISe 篩檢:

- 由於擔心您的孩子的精神健康, 經常撥打危機專線電話或使用急診室。
- 出現對您、其他看護或治療師/臨床醫生具有挑戰性的、難以理解的行為 (例如離家出走或因精神健康問題經常被捕), 並且傳統的服務沒有幫助。
- 顯示對孩子自己或其他人造成傷害的更高風險。
- 需要更密集和個人化的治療方法。
- 需要更靈活和更有吸引力的方法。
- 參加多個系統 (例如, 兒童福利計劃 (CPS)、青少年司法計劃、發育殘障服務和/或濫用藥物障礙治療), 並且系統在共同為您的孩子提供支援方面面臨困難。
- 接受特殊教育和/或有 504 計劃, 因精神健康和/或行為問題被多次停學。

何時在我所在的社區提供 WISE ?

WISE目前正在華盛頓州全州範圍展開，到 2018 年 6 月完成；因此，可能尚未在您所在的地區開展。可在已經實施 WISE 的縣隨時提出 WISE 篩檢申請。如需瞭解在哪些地區提供 WISE 和與誰聯繫的資訊，請查閱網站：www.dshs.wa.gov/dbhr/cbh-wise.shtml。

如果尚未在您所在的地區提供 WISE，您認為您的孩子會從精神健康服務受益，請與地區支援網路（RSN）聯繫。可在以下網站查閱 RSN 聯繫資訊：www.dshs.wa.gov/dbhr/rsn.shtml，亦可撥打免費康復幫助熱線電話 866-789-1511。

我一旦申請會怎樣？

應接受所有的申請，安排 WISE 篩檢。必須在收到申請後的 10 個工作日內進行 WISE 篩檢。所有的 WISE 篩檢包括：

- 資訊搜集，完成兒童和青少年需求和強項（CANS）篩檢，該項篩檢包括一套 26 個問題。該項篩檢將確定您的孩子是否會從 WISE 提供的護理水準受益。該項篩檢可透過打電話或面談完成。
- 當篩檢結果顯示 WISE 可能使您的孩子受益，會將您的孩子轉介給一個 WISE 機構，完成接納評估程序。
- 如果確定您的孩子似乎不符合 WISE 提供的護理水準要求，則會根據需要將您的孩子轉介到其他精神健康服務機構，接受所需的服務。



每個家庭都不同。
每個解決方案都具有獨特性。